

Általános Szerződési Feltételek

GSMPRO Kft.



Hatályba lépés napja: 2016. április 22.

Tartalomjegyzék

1. Bevezető rendelkezések	3
1.1 Általános Szerződési Feltételek célja	3
1.2 Szerződés tárgya	3
1.3 Fogalom meghatározások	3
2. Előfizetői Szerződés megkötése	7
3. A Szolgáltatás	7
3.1. Bevállás	7
3.2. Flottakövetés	7
4. Bevállási Közreműködő jogai és kötelezettségei	7
5. Ügyfél jogai és kötelezettségei	9
6. Egyéb kárfelelősségi rendelkezések	11
7. Adatvédelem és Biztonsági Rendelkezések	12
8. Telefonos Ügyfélszolgálat	14
9. Panaszkezelési Eljárás	14
10. Az Előfizetői Szerződés megszűnése, megszüntetése	15
11. Az ÁSZF módosítása	16
12. Záró rendelkezések	16

1. Bevezető rendelkezések

1.1 Általános Szerződési Feltételek célja

Jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) célja, hogy - eleget téve az autópályák, autótutak és főutak használatáért fizetendő, megtett úttal arányos díjról szóló 2013. évi LXVII. törvényben (a továbbiakban: **Útdíjtörvény**) foglaltaknak - meghatározza a GSMPRO Korlátolt Felelősségű Társaság (székhelye: 1013 Budapest, Pauler utca 6. IV. em., cégjegyzékszám: Cg.01-09-280557, adószáma: 25531309-2-41), mint Bevallási Közreműködő által a megtett úttal arányos elektronikus díjszedési rendszer igénybevételéhez nyújtott szolgáltatások (a továbbiakban: **Szolgáltatás**) általános feltételeit.

1.2 Szerződés tárgya

A Bevallási Közreműködő a Csatlakozási Engedélyben meghatározott Kezdő Időponttól a Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1134 Budapest, Váci út 45. B. ép., cégjegyzékszám: Cg. 01-10-043108, adószám: 12147715-2-44, a továbbiakban: **NÚSZ**) irányában az Ügyfél bevallási közreműködőjeként jár el, e minőségében az Ügyfél teljesítési segédje az Úthasználati Jogosultság megszerzése érdekében, és az Ügyfél útdíjbevallásához szükséges Adatszolgáltatás keretei között az Ügyfél nevében és helyette nyilatkozik a NÚSZ általános szerződési feltételeinek 1. számú mellékletében írtak szerint.

A Bevallási Közreműködő az Adatszolgáltatást a NÚSZ-nak, mint egyetemes Útdíjszolgáltatónak továbbítja, amely alapján a NÚSZ közvetlenül az Ügyféltől szedi be az Útdíjat az Útdíjszedő javára.

A GSMPRO Kft., mint Bevallási Közreműködő a vele előfizetői jogviszonyban álló Ügyfelek részére helymeghatározó tevékenységet lát el a gépjárműbe telepített Fedélzeti Eszköz útján az informatikai rendszerébe felküldött adatok alapján. Az így felküldött pozícióadatokról a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelő térinformatikai algoritmus szakaszjegyet állít elő, amelyet továbbít Interfészen az Egyetemes Útdíjszolgáltató rendszerébe.

1.3 Fogalom meghatározások

A jelen általános szerződési feltételek szerinti fogalmak jelentését elsődlegesen a jelen általános szerződési feltételekben meghatározott tartalommal, ilyen meghatározás hiányában pedig a NÚSZ által arra rendelt tartalommal (a továbbiakban: **NÚSZ ÁSZF**), illetve a vonatkozó jogszabályok szerint használt tartalommal kell használni.

„Szolgáltatási Egyenleg”: Az Ügyfél a Bevallási Közreműködőnél vezetett egyenlege, melyből havi bontásban levonásra kerülnek az Ügyfél által igénybevett szolgáltatások havi díjai. A Bevallási Közreműködő erre vonatkozó tájékoztatása esetén az Ügyfél Szolgáltatási Egyenlegét a Bevallási Közreműködő által adott tájékoztatása és jelen **ÁSZF** vonatkozó rendelkezései szerint kell feltöltenie.

„Távközlési Szolgáltatási Díj”: Fedélzeti egységtől GSM hálózaton keresztül küldött adat után a Bevallási Közreműködő által fizetendő díj. Ezt a díjat a Bevallási Közreműködő előzetes tájékoztatást követően átháríthatja az Ügyfélre, így levonásra kerülhet a Szolgáltatási Egyenlegből.

"Adatszolgáltatás": A Bevallási Közreműködő által az Interfészen keresztül eljuttatott - jogszabályok és a NÚSZ **ÁSZF** szerinti - adatszolgáltatás, amely szolgáltatott adatokat a Bevallási Közreműködő az Ügyfél helymeghatározási adataiból képezte a NÚSZ **ÁSZF**, különösen annak 1. számú melléklete szerint, és amely a megadott Díjköteles Útszakasz és időpont adatok, vagy ugrási jelentés esetén időpont és pozíció adatok, valamint az Ügyfél által korábban megadott, Gépjárműre vonatkozó adatok alapján elkészíti az útdíjbevallást és az Ügyfél megbízásából továbbítja a NÚSZ részére.

„Bevallás”: Az útdíjköteles elemi útszakasz útdíjköteles gépjárművel történő használatára vonatkozó, az

útdíjfizetési kötelezettség megállapítása alapjául szolgáló adatszolgáltatás.

"Bevallási Közreműködő": A GSMPRO Kft., amely az Útdíjtörvényben ekként meghatározott feladatkör ellátására jogosult.

"Bírság": Az Útdíj megfizetésének elmulasztása esetén a közigazgatási bírsággal sújtandó közlekedési szabályszegések köréről, az e tevékenységekre vonatkozó rendelkezések megsértése esetén kiszabható bírságok összegéről, felhasználásának rendjéről és az ellenőrzésben történő közreműködés feltételeiről szóló 410/2007. (XII. 29.) Korm. rendelet szerint kiszabott pénzbeli szankció.

"Díjfizetési Szerződés": A NÚSZ és az Ügyfél között az Útdíj megfizetése tárgyában megkötött szerződés.

"Díjköteles Útszakasz": Az útdíj mértékéről és az útdíjköteles utakról szóló 25/2013. (V. 31.) NFM rendeletben rögzített olyan Útszakasz, amelyet a Gépjárművek Díj fizetése ellenében jogosultak használni.

„Egyetemes Útdíjszolgáltató” Olyan útdíjszolgáltató, amely köteles valamennyi díjfizetésre kötelezett számára biztosítani az úthasználati jogosultság megszerzésének lehetőségét az UD rendszer keretében. Magyarországon Útdíjszedőként és Útdíjszolgáltatóként egy hatóságként a NÚSZ látja el ezt a tevékenységet. Jelen ÁSZF-ben a NÚSZ megnevezés az Egyetemes Útdíjszolgáltatót jelöli.

"Ellenőrző Szerv": Az útdíj megfizetésének ellenőrzéshez kapcsolódó hatósági feladatokra kijelölt, általános rendőrségi feladatok ellátására létrehozott szerv.

"Elszámolási Időszak": A NÚSZ ÁSZF 11.3. pontjában meghatározott időszak.

"Előfizetői Szerződés": A Bevallási Közreműködő által helymeghatározó- vagy gépjárművédelmi szolgáltatás tárgyában a gépjárműre vele szerződést kötő tulajdonossal, üzemben tartóval vagy használóval kötött előfizetői szerződés és a Bevallási Közreműködő általános szerződési feltételei, tekintet nélkül a szerződéskötés módjára, így különösen arra, hogy az Ügyfél és a Bevallási Közreműködő írásban kötött-e egyedi előfizetői szerződést, vagy az Ügyfél és a Bevallási Közreműködő közti szerződéses jogviszony a Bevallási Közreműködő által előzetesen nyilvántartásba vett, kereskedelmi forgalomban kapható Fedélzeti Eszköz Ügyfél általi megvásárlásával vagy más ráutaló magatartással jött-e létre.

"Értesítendő Személy": Az a személy, aki egy adott Gépjármű vonatkozásában az UD Rendszerben az értesítés kiküldésének időpontjában értesítésre jogosult személyként van regisztrálva, az ott megadott értesítési elérhetőségek mellett.

„Érvénytelenített Fedélzeti Eszközök Nyilvántartása”: A NÚSZ által érvénytelenné nyilvánított fedélzeti eszközök jegyzéke. A nyilvántartásban szereplő fedélzeti eszközzel az adott rendszám vonatkozásában ugyanazon Ügyfél részéről érvényes adatszolgáltatás nem tehető.

„Fedélzeti Eszköz (más néven On Board Unit (OBU))”: A Bevallási Közreműködők által biztosított vagy rendszerében üzemeltetett, külön gépjármű helymeghatározásra, adatközlésre vagy flottafelügyeletre kifejlesztett GPS nyomkövető eszköz, amely alkalmas a gépjármű által megtett útvonal követésére és ezen információk továbbítására a Bevallási Közreműködők felé.

„Fedélzeti eszköz egyedi azonosítója (más néven OBU ID)”: Olyan számsor, amely 938-el kezdődik és összesen 12 számjegyből áll.

"Feldolgozó Rendszer": A Bevallási Közreműködő azon informatikai rendszere, beleértve az Ügyfelekhez tartozó Gépjárművek fedélzeti eszközeit is, amely a fedélzeti eszközökből érkező helymeghatározási adatokból kiszámítja (meghatározza) az Adatszolgáltatás elküldendő adattartalmát.

"Felügyelet": az autópályák, autóutak és főutak használatáért fizetendő megtett úttal arányos díjról szóló törvény végrehajtásáról szóló 209/2013. (VI. 18.) Korm. rendelet szerinti hatósági felügyeleti szerv, amely ellátja az útdíjszedők és az útdíjszolgáltatók tevékenységének felügyeletét az Útdíjtörvényben meghatározottak szerint.

"Gépjármű Állomány": Azon Gépjárművek összessége (száma), amelyek a NÚSZ nyilvántartásában a vizsgált időpontban a Bevallási Közreműködő Ügyfeleihez tartozó Gépjárműként regisztrálva vannak.

„GPS”: Global Position System/Globális Helymeghatározó műholdas rendszer, amely lehetővé teszi egy vevő egység segítségével egy adott koordináta földön való meghatározását.

„GSM/GPRS”: Telekommunikációs hálózat, amely adatok továbbítását teszi lehetővé helytől függetlenül.

"Interfész": A NÚSZ által az Adatszolgáltatások fogadása végett elérhetővé tett informatikai csatlakozó felület és informatikai szolgáltatás.

„Menetillesztés”: Olyan gráfelméleti algoritmus, amely alapján azon Útdíj-köteles Útszakaszok is meghatározásra kerülnek, amelyekre pozíció adat nem érkezett a Fedélzeti Eszköztől, vagy Fedélzeti Berendezéstől, azonban azok használata minden kétséget kizáróan, matematikai szabályok alapján bizonyítható a sebesség, az idő, az Útdíj-köteles Úthálózat struktúrája és egyéb szempontok alapján.

„PIN kód”: Egy hat számjegyből álló számkód, amelynek segítségével az OBU regisztrálható a www.hugo.hu portálon egy járműhöz.

„Szakaszillesztés”: Olyan térképre illesztési algoritmus, amely során egyértelműen meghatározásra kerül egy útdíj-köteles elemi útszakasz használata a Fedélzeti Eszközök és Fedélzeti Berendezések által biztosított pozíció adatok vagy a Viszonylati Jegy vásárlása során meghatározott útvonalterv alapján.

„Szakaszjegy”: Egy útdíjköteles elemi útszakaszra megvásárolt úthasználati jogosultság, mely egy irányba-, egyszeri használatra 12 óráig használható fel.

"Szolgáltatási Szint Minimum": Az egyes Szolgáltatási Szintek kapcsán a NÚSZ ÁSZF 1. számú melléklete szerint meghatározott azon minimum érték (mutató), amelynek nem teljesítése esetén a NÚSZ jogosult az Egyedi Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

„Tengelyszám (JDB)”: Egy Jármű vagy Járműszerelvény változó jellemzője, ami az Útdíj mértékét befolyásolja. A tengelyszám a vontató és a vontatmány tengelyszámának összege. Útdíj szempontjából csak J2, J3, J4 kategóriákat különböztetnek meg, így 4 tengely felett is J4-es kategória lesz figyelembe véve.

"UD Rendszer": Az útdíj bevallását, kivetését, beszédését, az útdíj megfizetése és az útdíjköteles elemi útszakaszok jogszerű használata ellenőrzésének támogatását lehetővé tévő, a NÚSZ által működtetett elektronikus rendszer.

„Ugrási jelentés”: Amennyiben az Úthasználó utolsó előtti megfigyelt pozíciója és az utolsó megfigyelt pozíciója között Díjköteles Útszakasz vagy Útszakaszok vannak, vagy lehetnek (a piramis elv alapján díjköteles szakaszt tartalmazó útvonalat kell tervezni), és a menetillesztés szabálya nem alkalmazható,

akkor a Bevallási Közreműködő köteles ugrást jelenteni az Interfészen keresztül.

"Útdíj": Díjköteles Útszakasz használata ellenében fizetendő, a megtett úttal arányos díj (útdíj).

„Útdíjköteles Elemi Útszakasz”: Az útdíjfizetés ellenében használható közúthálózatnak a díjmeghatározás szempontjából két útszelvényében lehatárolt része, amelyet az útdíj mértékéről és az útdíjköteles utakról szóló 25/2013. (V. 31.) NFM rendelet 1. számú melléklete tartalmaz.

„Útdíjköteles Jármű”: 3,5 tonnánál nagyobb megengedett legnagyobb össztömegű tehergépkocsi, vontató - ideértve a nyerges vontatót is -, valamint az ilyen gépjárműből és az általa vontatott pótkocsiból, félpótkocsiból álló járműszerelvény.

"Úthasználati Jogosultság": Az Útdíjtörvény szerinti jogosultság, amelynek megléte igazolja, hogy az adott személy az adott Díjköteles Útszakasz vonatkozásában teljesítette az Útdíj megfizetésére vonatkozó kötelezettségét.

"Útszakasz": A magyar közutak összességének olyan, közlekedés szempontjából folyamatos része, amelynek kezdetét és végét kilométerszelvényekkel határozzák meg.

"Útdíjtörvény": Az autópályák, autóutak és főutak használatáért fizetendő megtett úttal arányos díjról szóló 2013. évi LXVII. törvény.

"Útdíjtörvény Végrehajtási Rendelete": Az Útdíjtörvény felhatalmazása alapján kiadott végrehajtási rendeleteket is, így különösen az alábbiak:

- az útdíj mértékéről és az útdíjköteles utakról szóló 25/2013. (V. 31.) NFM rendelet;
- útdíjszedő által az útdíjszolgáltatóknak, valamint az egyetemes útdíjszolgáltató által a bevallási közreműködők és a viszonteladók részére fizetendő átalány-költségtérítés számításáról és mértékéről szóló 29/2013. (VI. 12.) NFM rendelet;
- az autópályák, autóutak és főutak használatáért fizetendő megtett úttal arányos díjról szóló törvény végrehajtásáról szóló 209/2013. (VI. 18.) Korm. rendelet.

"Ügyfél": A Bevallási Közreműködővel Előfizetői Szerződés tárgyában előfizetői jogviszonyban álló Előfizetők, akik egyúttal a NÚSZ-szal mint egyetemes útdíjszolgáltatóval (lásd Útdíjtörvény 2. § 7. és 24. pont) az útdíj megfizetése tárgyában is szerződést kötöttek, és ennek részeként a NÚSZ ÁSZF 3. számú melléklete szerint nála regisztráltak, és hozzájárultak az Adatszolgáltatáshoz.

"Vonatkozó Jogszabályok": Az Útdíjtörvény, az Útdíjtörvény Végrehajtási Rendeletét és a következő jogszabályok vagy helyükbe lépő, azonos tárgyú jogszabályok: a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény; a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény; rendőrségről szóló 1994. évi XXXIV. törvény; a közúti közlekedési nyilvántartásról szóló 1999. évi LXXXIV. törvény; a közigazgatási bírsággal sújtandó közlekedési szabályszegések köréről, az e tevékenységekre vonatkozó rendelkezések megsértése esetén kiszabható bírságok összegéről, felhasználásának rendjéről és az ellenőrzésben történő közreműködés feltételeiről szóló 410/2007. (XII. 29.) Korm. rendelet; a közúti áru fuvarozáshoz, személyszállításhoz és a közúti közlekedéshez kapcsolódó egyes rendelkezések megsértése esetén kiszabható bírságok összegéről, valamint a bírsággal összefüggő hatósági feladatokról szóló 156/2009. (VII. 29.) Korm. rendelet.

„Viszonylati jegy”: Az útdíjköteles úthálózat előre meghatározott, legalább egy útdíjköteles elemi útszakaszának egy előre meghatározott útdíjköteles járművel történő használatára vonatkozó, előre megváltott úthasználati jogosultság.

„www.hu-go.hu portál”: Az elektronikus útdíj fizetésére létrehozott, NÚSZ kezelésében lévő internetes

felület, amelyen történt regisztrációval lehet úthasználati jogosultságot szerezni.

2. Előfizetői Szerződés megkötése

Az Előfizetői Szerződés határozatlan időre létrejön, ha az Ügyfél megvásárolja a Bevallási Közreműködő adatszolgáltatásához szükséges fedélzeti egységet (OBU), majd a www.gsm-pro.hu web oldalon kitölti a szerződés formanyomtatványát, amelyen elfogadja és magára nézve kötelezően ismeri el a jelen ÁSZF-et. Az Előfizetői Szerződés elválaszthatatlan részét képezi jelen ÁSZF. Jelen ÁSZF Ügyfél által történő elfogadása a Szolgáltatás nyújtásának előfeltétele.

3. A Szolgáltatás

A Bevallási Közreműködő az Ügyfél által megkötött Szolgáltatási Szerződés megkötését követően a NÚSZ ÁSZF-ben leírt Regisztrációs Folyamat alapján végrehajtott sikeres Regisztráció időpontjától kezdődően vállalja a Szolgáltatás nyújtását az Ügyfél részére. Az ügyféli jogviszony a jelen ÁSZF szerint szabályozott módon jön létre az OBU ID és PIN kód felhasználásával. Az ügyféli jogviszony határozatlan időtartamra jön létre.

3.1. Bevallás

Az Ügyfél üzemeltetésében lévő Gépjárműbe telepített, Bevallási Közreműködő által biztosított Fedélzeti Eszköz koordináta adatokat gyűjt és továbbít Bevallási Közreműködő szerverére. A begyűjtött adatokat feldolgozva Útdíj megállapításához szükséges szakaszjegyet állít elő, melyet Útdíjszedő rendszerébe továbbít, az Interfészen keresztül. Így Úthasználati Jogosultságot az Ügyfél részére a NÚSZ biztosítja a Bevallási Közreműködő által továbbított Adatszolgáltatás szerint. Az Adatszolgáltatást Bevallási Közreműködő az Ügyfél által rendelkezésre bocsátott adatok alapján készíti el.

Az Útdíjszedő UD rendszere a beküldött jármű-, OBU-, szakaszjegy azonosító, illetve saját rendszerében tárolt járműadatok alapján kiveti az útdíjat és levonja az Ügyfél UD rendszerben tárolt egyenlegéből. Úthasználati Jogosultság kizárólag abban az esetben illeti meg az Ügyfelet, ha az Útdíjat előre megfizette.

A Szolgáltatás kizárólag a Bevallási Közreműködő vagy a korábban GSM Protect Kft. által fejlesztett és gyártott Fedélzeti Eszkővel vehető igénybe. Felek ezen eszközt szerződészerűen működő Fedélzeti Eszkőnek tekintik.

A Szolgáltatás természetére a NÚSZ ÁSZF 1. sz. mellékletében foglaltak irányadóak.

3.2. Flottakövetés

Bevallási Közreműködő a Szolgáltatáshoz kapcsolódóan az Ügyfél részére egyéb szolgáltatásokat is nyújthat, mint:

- a.) jármű-, flottakövetés;
- b.) menetlevél kitöltését megkönnyítő adatok előállítása megtett út alapján;
- c.) e-útdíj adatok megjelenítése térképen, vagy export állomány előállítása;
- d.) megtett km, sebességi és egyéb telemetrikus adatok megjelenítése WEB-es felületen.

A fenti szolgáltatások megrendelése a www.gsm-pro.hu oldalon keresztül történik a szerződés formanyomtatványának kitöltésével és jelen ÁSZF elfogadásával.

4. Bevallási Közreműködő jogai és kötelezettségei

4.1. A Bevallási Közreműködő a NÚSZ irányában az Ügyfél bevallási közreműködőjeként jár el, e minőségében az Ügyfél teljesítési segédje az Úthasználati Jogosultság megszerzése érdekében, és az

Ügyfél Bevallásához szükséges Adatszolgáltatás keretei között az Ügyfél nevében és helyette nyilatkozik. Bevallási Közreműködő tájékoztatja az Ügyfelet ezzel összefüggésben, hogy a NÚSZ-szal Egyedi Szerződést kötött, tehát a Vonatkozó Jogszabályokban, továbbá NÚSZ ÁSZF-ben meghatározott feltételeknek megfelel.

4.2. Bevallási Közreműködő a Szolgáltatást az OBU ID www.hu-go.hu honlapon történő sikeres aktiválásának időpontjától az Ügyfél számára folyamatosan biztosítja.

4.3. A Bevallási Közreműködő az Útdíjtörvény 6. § (8) bekezdése és az Ügyféllel kötött Előfizetői Szerződése, továbbá jelen ÁSZF alapján, a polgári jogi szabályoknak, valamint a NÚSZ ÁSZF vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően tartozik az Ügyfél felé felelősséggel az általa biztosított Fedélzeti Egységnek az Adatszolgáltatással közvetlenül összefüggő szabályszerű működésre való alkalmasságáért és az Adatszolgáltatás teljesítéséért.

4.4. A Bevallási Közreműködő a szolgáltatás biztosítását működtető rendszert folyamatosan ellenőrzi, karbantartja, esetleges meghibásodás esetén a rendelkezésre álló műszaki lehetőségek keretein belül megfelelően javítja.

4.5. A Bevallási Közreműködő vállalja, hogy az Előfizetői Szerződés hatálya alatt folyamatosan rendelkezik a NÚSZ ÁSZF-ben meghatározott kötelezettségek teljesítéséhez szükséges technikai, személyi és jogi követelményekkel. A Bevallási Közreműködő vállalja, hogy a NÚSZ ÁSZF-ben meghatározott Szolgáltatási Szint Minimumot mindenkor biztosítja a Szolgáltatás minőségét illetően.

4.6. A Bevallási Közreműködő biztosítja az Ügyfél számára, hogy a részére biztosított Fedélzeti Eszköz működésére és használatára vonatkozó tájékoztatások a honlapján folyamatosan elérhetőek legyenek.

4.7. Bevallási Közreműködő gondoskodik arról, hogy a bevallási közreműködői tevékenységet ellátó minden munkavállalója, megbízottja, alvállalkozója és más teljesítési segédje megfelelő felkészítést kapjon.

4.8. Az Ügyfél számára a Szolgáltatás elérése kizárólag a Bevallási Közreműködő által megadott paraméterekkel lehetséges.

4.9. A Bevallási Közreműködő vállalja, hogy a Szolgáltatás ideje, így az Előfizetői Szerződés hatálya alatt folyamatosan rendelkezik olyan felelősségbiztosítással, amely fedezetet nyújt az olyan Ügyfél károkra, amelyek megtérítésére a Bevallási Közreműködő köteles a NÚSZ ÁSZF és a 29/2013. (VI.18.) számú Kormányrendelet 19.§- alapján.

4.10. Bevallási Közreműködő tartózkodik attól, hogy a NÚSZ nevében az Ügyfél felé bármilyen kötelezettségvállalásként értelmezhető nyilatkozatot tegyen.

4.11. Bevallási Közreműködő a szerződéseket és a szolgáltatások teljesítésével kapcsolatos, egy esetleges vita szempontjából jelentőséggel bíró tényeket megfelelően nyilvántartja.

4.12. Bevallási Közreműködő tájékoztatja az Ügyfelet, hogy az UD rendszerhez való hozzáférésért, az Úthasználati Jogosultság megszerzéséért, a Vonatkozó Jogszabályokban meghatározott Útdíjon kívül kizárólag nála felmerült, indokolt költséget számolhat fel összhangban az Útdíjtörvény 8.§-val.

Ezzel összefüggésben Bevallási Közreműködő tájékoztatja az Ügyfelet, hogy a Fedélzeti Eszköz a GSM/GPRS hálózat igénybevételel továbbítja az adatokat, melyhez szükséges SIM kártyát a gyártás során építenek a Fedélzeti Eszközbe, melynek előfizetője a Bevallási Közreműködő. A Bevallási Közreműködő fenntartja a jogot arra, hogy az Adatszolgáltatás teljesítésével kapcsolatban ezzel összefüggésben Bevallási Közreműködőnél felmerülő indokolt költségek kiegyenlítésére Szolgáltatási

Egyenleget hozzon létre. Az Ügyfél Szolgáltatási Egyenlegének feltöltésére a Bevallási Közreműködő által kiállított és Ügyfél részére továbbított díjbekérő vagy számla alapján köteles. Bevallási Közreműködő a Szolgáltatási Egyenleg feltöltését egy (1) évre előre jogosult előírni. Amennyiben az Előfizetői Szerződés bármely fél általi felmondással vagy Ügyfél általi azonnali felmondással szűnt meg az Egyenlegen szereplő összeg arányosan, adott évben fel nem használt összege az Ügyfélnek visszajár. A Szolgáltatási Egyenleg feltöltésének elmaradása esetén, amennyiben az Ügyfél a Bevallási Közreműködő írásbeli fizetési felszólításának kézhezvételét követő tizenöt (15) napon belül sem teljesíti a befizetést, úgy Bevallási Közreműködő az Előfizetői Szerződés azonnali hatályú felmondására jogosult.

4.13. Bevallási Közreműködő vállalja továbbá, hogy az Ügyféli jogviszony megkezdésétől számított 24 hónapig a garanciálisan meghibásodott Fedélzeti Eszközöket becseréli, amennyiben az Ügyfél azt Bevallási Közreműködő részére visszaadja.

4.14. Bevallási Közreműködő az általa az Ügyfél részére átadott Fedélzeti Eszköz tekintetében az átadástól számított 12 hónap tartamú jótállást vállal. A jótállás érvényesítésének feltétele a Bevallási Közreműködő által kiállított számla és jótállási jegy felmutatása a jótállási kötelezettségnek az adott eszköz tekintetében való fennállásának igazolása céljából. A jótállás hatálya a jelen szolgáltatási szabályzat alapján Bevallási Közreműködő által Ügyfél részére átadott Fedélzeti Eszközre terjed ki.

4.15. Bevallási Közreműködő vállalja, hogy az NÚSZ ÁSZF releváns pontjaiban foglaltaknak megfelelően értesítéseket küld Ügyfél részére a Fedélzeti Eszköz állapotáról. Az értesítés módja e-mail, SMS és telefon. Az értesítésnek tartalmaznia kell probléma elhárulásának tényét, időpontját, rövid leírását és az érintett jármű rendszámát. Bevallási Közreműködő értesítési kötelezettsége csak abban az esetben áll fenn, ha a Fedélzeti Eszköz és rendszer sajátosságaiból fakadóan az üzemhibát meg tudja állapítani kétséget kizáróan, vagy nagy valószínűséggel (például folyamatos, gyújtás nélküli üzemi Fedélzeti Eszköz esetén). Bevallási Közreműködő jogosult a Fedélzeti Eszköz hibáról történő, telefonon és SMS-en történő értesítést mellőzni. Közreműködő tájékoztatja Ügyfelet az értesítés mellőzésének kockázatáról, így különösen arról, hogy a Fedélzeti Eszköz hibája miatt megbírságozhatják. Ha Ügyfél kérésére Bevallási Közreműködő az értesítést mellőzi, ez az Ügyfél bírságolását nem akadályozza, az értesítés hiányából eredő bírságért vagy más jogkövetkezményért Ügyfél felel. Bevallási Közreműködő a Fedélzeti Eszköz Használati Útmutatójával összhangban értesíti az Ügyfelet, hogy a Fedélzeti Eszköz LED jelzései kizárólag tájékoztató jellegűek. A „status LED” piros jelzése esetén az Ügyfél köteles a járművel megállni és tartós fennállás esetén gondoskodnia kell az úthasználati jogosultság megszerzéséről (pl. viszonylati jegy formájában).

5. Ügyfél jogai és kötelezettségei

5.1. Az Ügyfél kifejezetten felhatalmazza a Bevallási Közreműködőt, hogy a NÚSZ részére a Bevallás felhasználásához és elkészítéséhez szükséges Adatszolgáltatást végezze.

5.2. Az Ügyfél a Fedélzeti Eszköz regisztrációja alkalmával köteles az abban szereplő összes pontban a helyes adatokat megadni. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Bevallási Közreműködő a szolgáltatást ezen adatok alapján végzi. Az Ügyfél adataiban bekövetkezett változást köteles haladéktalanul írásban bejelenteni a Bevallási Közreműködőnek. A Bevallási Közreműködő az Ügyfél által az Előfizetői Szerződés megkötése során rendelkezésére bocsátott ügyfeladatokban bekövetkezett változások haladéktalan bejelentésének elmulasztásából, illetve hibás, vagy hiányos megadásából eredő károkért nem vállal felelősséget.

5.3. Az Ügyfél vállalja, hogy a megkötött Előfizetői Szerződés szerint, valamint a Bevallási Közreműködő által kiállított díjbekérőnek, illetve számlának megfelelően teljesíti a szolgáltatás teljesítéséhez kapcsolódó fizetési kötelezettségeket (különösen, de nem kizárólagosan: Fedélzeti Eszköz

ára, Távközlési Szolgáltatási Díj).

5.4. A Bevállási Közreműködő jogosult a mindenkor hatályos jogszabályokban meghatározott mértékű késedelmi kamatot felszámítani a késedelem első napjától abban az esetben, ha az Ügyfél a díjbekérőben vagy a számlában szereplő fizetési határidőt elmulasztja.

5.5. Az Ügyfelet kizárólagos felelősség terheli a tekintetben, hogy egyenlegén kellő mértékű összeg álljon rendelkezésre ahhoz, hogy az Útdíj összege kiegyenlíthető legyen, illetőleg, hogy a megfelelő Tengelyszám, és más, az Ügyfél által beállítandó paraméter megfelelően kerüljön meghatározásra. A Tengelyszám választó állásáról, a Fedélzeti Eszköz működőképességéről, stb. az Ügyfél köteles minden indulás előtt, ill. lehetőség szerint útközben is meggyőződni. Amennyiben hibát észlel, úgy ezt köteles haladéktalanul Bevállási Közreműködő részére bejelenteni, és az úthasználatot megszakítani, vagy az úthasználat folytatása esetén viszonylati jegyet váltani a hiba fennállásának idejére. Az esetleges bírságok elkerülése érdekében Ügyfél az adott esetben elvárható gondosság tanúsítása mellett köteles eljárni, így többek között köteles az általa teljesített útdíj fizetés mértékét, folyószámlájának egyenlegét rövid időközönként, rendszeresen ellenőrizni, hogy az útdíjfizetés az úthasználatnak megfelelő mértékben lerovásra került-e. Amennyiben a tényleges úthasználat és a folyószámla által tanúsított adatok közt eltérést észlel, vagy a Bevállási Közreműködőtől olyan tájékoztatást kap, hogy a Fedélzeti Eszköz nem vagy nem megfelelően működik, köteles ebben a kérdésben a Bevállási Közreműködővel haladéktalanul felvenni a kapcsolatot, és az úthasználatot a hiba elhárulásáig megszüntetni vagy viszonylati jegyet váltani az úthasználat jogszerű folytatása érdekében. Megvásárolt viszonylati jegy bizonylatát az Ügyfél köteles haladéktalanul a Bevállási Közreműködő részére eljuttatni. A megfelelő úthasználati jogosultság kiválasztása és annak fennállása tekintetében Ügyfelet terheli felelősség.

5.6. Az Ügyfél köteles a Bevállási Közreműködő honlapját időről időre rendszeresen követni, annak érdekében, hogy meggyőződjön a mindenkori aktuális ÁSZF tartalmáról.

5.7. Az Ügyfél köteles biztosítani a Bevállási Közreműködő által javasolt hardver egységek üzemkész állapotát. Az Ügyfél kötelezettsége a Fedélzeti Eszközt a használati útmutatójában leírt módon üzemeltetni, a Fedélzeti Eszköz nem megfelelő kezeléssel adódó károk mentesítik a Bevállási Közreműködőt bármilyen kártérítési kötelezettség alól. Bevállási Közreműködő nem vállal felelősséget azokért a károkért, amelyek arra visszavezethetően keletkeztek, hogy az Ügyfél a Bevállási Közreműködő értesítése és a beavatkozás jóváhagyása nélkül a Fedélzeti eszközhöz kiegészítő berendezést csatlakoztat, és ez rontja a Szolgáltatás, vagy a hálózat minőségét.

5.8. Ügyfél köteles a Szolgáltatást jogszerű és törvényes célokra és módokon használni. Tilos a szolgáltatást a hatályos magyar és nemzetközi jogszabályok alapján üzleti és magántitoknak minősülő adatokkal vagy bűncselekménnyel kapcsolatosan, vagy ilyenre alkalmas módokon használni. Bevállási Közreműködő kizárja ezzel kapcsolatban teljes felelősségét harmadik személyekkel szemben is, tekintettel arra, hogy az adatforgalom tartalma felett nincs módja kontrollt gyakorolni.

5.9. Ha az Ügyfél a részére átadott Fedélzeti Eszközön bármilyen beavatkozást eszközöl, s ezzel befolyásolja a szolgáltatás minőségét vagy a Bevállási Közreműködőnek egyéb módon kárt okoz, a Közreműködő ezt az Előfizetői Szerződés súlyos megszegésének tekinti. Az Ügyfél által a Fedélzeti eszközön végzett bármely beavatkozás - figyelem nélkül annak eredményére - a Bevállási Közreműködő jótállási, valamint a szolgáltatás megfelelő nyújtása tekintetében fennálló helytállási kötelezettségét megszünteti.

5.10. A Fedélzeti Eszközben található GSM SIM kártya a Bevállási Közreműködő tulajdonát képezi, az csak és kizárólag ebben a berendezésben használható. E pont megszegése következtében a Bevállási Közreműködőt ért minden kár és költség megtérítésére az Ügyfél kötelezettséget vállal.

5.11. Az Ügyfél nem jogosult az Előfizetői Szerződés megkötésével őt megillető jogokat harmadik személyre átruházni a Bevallási Közreműködő előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül.

5.12. Az Ügyfél részére átadott Fedélzeti Eszköz, valamint az azon futó software olyan egyedi megoldásokat tartalmaz, amelyek felett Ügyfél kizárólag a jelen ÁSZF-el érintett jogviszony keretében vállalt kötelezettségek teljesítése céljából szerez felhasználási jogot, azok kizárólag a Bevallási Közreműködő hálózatában, valamint az Interfészen át nyújtott szolgáltatás igénybevételére jogosítanak. E kötelezettség megszegése esetén Ügyfél köteles a Közreműködőnek kártérítést fizetni. A Fedélzeti Eszközhöz, valamint az azon működő software-hez fűződő szerzői jogok a fent meghatározott terjedelmű felhasználási jogon túlmenően kizárólag Bevallási Közreműködőt illetik, így azokat Ügyfél a jelen pontban eltérő módon, vagy célból felhasználni nem jogosult. A jelen pontban foglaltak megsértése súlyos szerződésszegésnek minősül. A Fedélzeti Eszköze telepített software, valamint a Fedélzeti Eszköz, annak egyedi megoldásai felett fennálló valamennyi szerzői jog jogosultja a Bevallási Közreműködő, ezért Ügyfél tudomásul veszi, hogy köteles felhasználás érdekében számára biztosított jogokat a jelen pontban foglaltaknak megfelelően gyakorolni.

5.13. A Fedélzeti Eszköznek az Ügyfélnek felróható, vagy egyébként érdekkörén belül felmerülő okra visszavezethető meghibásodása, megrongálódása, rendeltetésszerű illetve üzemképes használatra alkalmatlanná válása, esetében a Bevallási Közreműködőt kijavítási, kicserélési kötelezettség nem terheli.

5.14. Amennyiben az Fedélzeti Eszköz akár a jótállási időn belül, akár azon túl meghibásodik, azt Ügyfél a Bevallási Közreműködővel jogosult csak javíttatni. E kötelezettség megszegése esetén a Bevallási Közreműködőt az eszköz megfelelő működése tekintetében terhelő felelősség, illetőleg a jótállás megszűnik.

5.15. Amennyiben a Bevallási Közreműködő értesítést (riasztást, figyelmeztetést, hibajelzést - ideértve a Fedélzeti Eszköz hibajelzéseit is) küld Ügyfél részére arról, hogy a központi rendszerén elérhető adatok szerint nem, vagy nem megfelelően működik az Ügyfél Fedélzeti Eszköze, úgy Ügyfél köteles az úthasználatot megszakítani, vagy az úthasználat folytatása esetén Viszonylati Jegyet vásárolni arra az időtartamra, amíg a Bevallási Közreműködőtől értesítést nem kap arról, hogy a hiba elhárításra került. Az értesítés kiküldésétől kezdődően az Útdíj meg nem fizetéséből eredő jogkövetkezményekért az Ügyfelet kizárólagos helytállási kötelezettség terheli. A Bevallási Közreműködő által jelzett hiba elhárítása érdekében Ügyfél köteles szolgáltatóval a kapcsolatot haladéktalanul felvenni, és szükség esetén az érintett Fedélzeti Eszközt Bevallási Közreműködő részére mihamarabbi javítás céljából rendelkezésre bocsátani. E kötelezettség teljesítése fixen telepített Fedélzeti Eszköz esetén a gépjármű rendelkezésre bocsátása útján történik.

5.16. Amennyiben a szolgáltatás tárgyát képező Gépjármű bármilyen okból meghibásodik, megsérül, és ez a meghibásodás érinti a Fedélzeti Eszközt, az Ügyfél köteles haladéktalanul a Bevallási Közreműködő ügyfélszolgálatánál jelentkezni, illetve a Bevallási Közreműködő által megadott helyen és időpontban felülvizsgálat végett megjelenni.

5.17. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás a Fedélzeti Eszköze épül, ezért a Bevallási Közreműködő felszólítására köteles műszaki felülvizsgálat végett a Bevallási Közreműködő székhelyét, vagy az általa e célból - Ügyféllel egyeztetve - meghatározott helyet felkeresni a Bevallási Közreműködő által megadott időtartamon belül.

6. Egyéb kárfelelősségi rendelkezések

6.1. A Bevallási Közreműködő szolgáltatási vagy Fedélzeti Eszköz hibára vonatkozó kártérítési kötelezettségének feltételeire a NÚSZ hivatalos honlapjának (www.hu-go.hu) Dokumentumtár menüjében

elérhető „Általános Szerződési Feltételek - Bevallási Közreműködők” című dokumentum, valamint a jelen ÁSZF, illetve a Vonatkozó Jogszabályok releváns rendelkezései az irányadók. Bevallási Közreműködő a polgári jogi kártérítési (így különösen felróhatósági) szabályoknak megfelelően tartozik az Ügyfél felé felelősséggel az általa biztosított Fedélzeti Eszköz szabályszerű működésre való alkalmasságáért és az Adatszolgáltatásért.

6.2. Az Ügyfél és a Bevallási Közreműködő között a bizonyítási teher megoszlik. Az Ügyfél, ha kára származott köteles bizonyítani a kárt és annak mértékét, valamint az okozati összefüggést (így különösen, hogy az irányadó rendelkezések tiszteletben tartása mellett járt el és a Fedélzeti Eszközt a használati útmutatóban és a jelen ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően használta), míg a Közreműködő azt köteles bizonyítani, hogy magatartása nem volt jogellenes és hogy úgy járt el, ahogy az adott helyzetben elvárható, vagy jogellenes ugyan a magatartása, de az nem felróható.

6.3. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a NÚSZ által megállapítotthoz képest kevesebb Úthasználati Jogosultság következtében kiszabott bírság megfizetésének, illetve a tényleges úthasználatot meghaladó útdíj visszafizetésének az Ügyfél részére való megtérítésére csak akkor köteles Bevallási Közreműködő, ha az bizonyíthatóan, kizárólag és a Bevallási Közreműködőnek felróhatóan, az általa hibásan vagy hiányosan teljesített Adatszolgáltatásából ered.

6.4. Bevallási Közreműködő tájékoztatja az Ügyfelet, hogy a NÚSZ ÁSZF-ben meghatározottak szerinti Ugrási Menetillesztés előfordulhat kizárólag az Ügyfél érdekkörében felmerülő okból (pl. Fedélzeti Eszköz készülék ki- és bekapcsolása; nem megfelelő elhelyezése, üzemképesség befolyásolása, stb.), amely esetet Bevallási Közreműködő saját rendszerén nem tud detektálni, ezért e tekintetben Bevallási Közreműködőt felelősség nem terheli. Bevallási Közreműködő felelőssége terhére esik azonban, hogy amennyiben ő maga detektál saját rendszerén keresztül Ugrási Menetillesztési eseményt, úgy arról Ügyfelet értesítse annak érdekében, hogy az adott hibát Ügyfél saját maga lehetőség szerint megvizsgálja, és amennyiben szükséges, úgy a hiba elhárítása érdekében a Bevallási Közreműködőt felkereshesse.

6.5. Az Ügyfél tudomással bír arról, hogy a Bevallási Közreműködő által üzemeltetett rendszer a NÚSZ által rendszeresen auditált, hogy a NÚSZ által meghatározott szolgáltatási szint biztosított legyen, ezért a szolgáltatás nyújtása során bárminemű GSM vagy GPS hiba merül fel, úgy az nem minősül automatikusan a Bevallási Közreműködőnek felróható technikai hibának.

6.6. Amennyiben az Úthasználati Jogosultságra, illetőleg az Adatszolgáltatás technikai hátterére meghatározott előírások, illetőleg rendszer követelmények a Fedélzeti Eszköz Bevallási Közreműködő által Ügyfél részére történő rendelkezésre bocsátását követően megváltoznak, úgy Ügyfelet terheli felelősség a tekintetben, hogy a módosult követelményeknek megfelelő Fedélzeti Eszközt szerezzen be. A követelményeket ki nem elégítő Fedélzeti Eszköz regisztrációját Bevallási Közreműködő jogosult az Ügyfél előzetes értesítését követő öt (5) nap elteltével megszüntetni.

6.7. Egyik fél sem felelős a Szerződés szerinti kötelezettségeinek nem-, hibás vagy késedelmes teljesítésért, ha azt vis maior esemény okozta. Vis maior esemény bekövetkezte esetén az érintett fél köteles a másik felet írásban haladéktalanul értesíteni a késedelem tényéről, a késedelem várható időtartamáról, illetőleg annak következményeiről. Vis maior esemény időtartama alatt a szerződés teljesítése szünetel, abban a mértékben, amennyiben a szerződés teljesítése a vis maior esemény miatt nem lehetséges. Ilyen esetben mindkét fél a saját kárát viseli.

7. Adatvédelem és Biztonsági Rendelkezések

7.1. Az Ügyfél kifejezetten hozzájárul, hogy a Bevallási Közreműködő személyes adatait az Adatszolgáltatás céljából kezelje ebben a körben továbbítani a NÚSZ részére. A jelen ÁSZF-fel

szabályozott jogviszony során megszerzett adatokat felek csak az itt vállalt kötelezettségeik teljesítésével kapcsolatos célokra használhatják fel.

7.2. A Közreműködő köteles a bevallási közreműködői tevékenység során a Fedélzeti Eszközökből az Interfészen keresztül továbbított Ügyfél adatokat a Bevallási Közreműködő általi rögzítéstől számított két (2) évig megőrizni.

7.3. A Közreműködő az adatmegőrzés időtartama alatt köteles a NÚSZ kérésére az általa tárolt Ügyfél adatokat a NÚSZ részére átadni. A NÚSZ-nál tárolt és a Bevallási Közreműködővel megosztható Ügyfél személyes adatok: Bevallási Közreműködő megnevezése, Fedélzeti Eszköz azonosító adatai, Ügyfél azonosításához szükséges adatok, Gépjármű forgalmi rendszáma, felségjele, emissziós osztálya, minimális tengelyszáma, tömege, Adatszolgáltatás szerint igényelt és megadott Úthasználati Jogosultság adatai, Adatszolgáltatás időpontja.

7.4. Ha az adatmegőrzés meghatározott időtartama alatt a NÚSZ egy adott Ügyfél vonatkozásában a Bevallási Közreműködő számára jelzi, hogy panaszkezelési eljárás vagy jogvita van folyamatban, úgy a Bevallási Közreműködő az érintett Ügyfél adatokat a NÚSZ ilyen panaszkezelési eljárás vagy jogvita lezárásáról szóló értesítéséig köteles megőrizni akkor is, ha a 7.2. pontban meghatározott időtartam eltelt.

7.5. A Bevallási Közreműködő köteles gondoskodni arról, hogy üzleti titok, továbbá a Bevallási Közreműködő teljesítési segédeire és az Ügyfélre vonatkozó személyes adat ne akadályozza a NÚSZ ÁSZF szerinti audit elvégzését és teljes körűségét, továbbá a NÚSZ ÁSZF szerinti adattovábbítás jogszerűségét, amely kötelezettségének teljesítését az Ügyfél köteles az adott helyzetben elvárható módon elősegíteni.

7.6. Felek rögzítik, hogy minden olyan üzleti információt vagy más adatot, amelyet a jelen ÁSZF-fel szabályozott jogviszony során az egyik Fél a másiktól kap, vagy amelyet ők vagy nevükben bárki a jelen ÁSZF-fel, a Felek közt létrejött Előfizetői Szerződéssel, vagy az ebben foglaltakkal kapcsolatban közölt, vagy amelyekhez a Felek a teljesítés során hozzájutottak, és amelyek nem tartoznak a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adataira vonatkozó, külön törvényben meghatározott adatszolgáltatási és tájékoztatási kötelezettség alá, bizalmasan, üzleti titokként kell kezelni, és a Felek kötelesek az üzleti titok titokban tartásához szükséges minden elvárható biztonsági intézkedést megtenni. Nem jelenti az üzleti titok átadása a titoktartási kötelezettség megszegését a következő esetekben: a titok átvevője az üzleti titkot a jelen ÁSZF teljesítésében foglalt feltételekkel (szerződésszerűen) igénybe vett teljesítési segédjének továbbítja, feltéve, hogy az átvevő gondoskodott arról, hogy e személyeket a jelen ÁSZF-ben foglaltakkal legalább azonos terjedelmű titoktartási kötelezettség terhelje; a titok átvevője az üzleti titok továbbítására vagy nyilvánosságra hozatalára hatósági vagy bírósági döntés, intézkedés vagy jogszabályi rendelkezés kötelezi, feltéve, hogy az üzleti titok átvevője e kötelezettségéről - jogi lehetőségeihez mérten - haladéktalanul értesítette az üzleti titok átadóját.

7.7. A Bevallási Közreműködő a jelen ÁSZF, valamint Előfizetői Szerződés teljesítése kapcsán adatkezelést és adattovábbítást az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően, a jelen szolgáltatási szabályzattal szabályozott jogviszonyban vállalt kötelezettségek teljesítése céljából végzi.

7.8. Felek rögzítik, hogy a bizalmas információk kezelésére vonatkozó kötelezettségek a jelen ÁSZF megszűnését követően is hatályban maradnak. Felek a titoktartási kötelezettségüket meghaladóan is kötelesek tartózkodni minden olyan magatartástól, amellyel a más fél jó hírnevét sértenék.

7.9. Felek rögzítik, hogy mind az Ügyfél, mind a Bevallási Közreműködő tartózkodik olyan magatartás tanúsításától, mely a jelen ÁSZF és Előfizetői Szerződés által szabályozott rendszerek (különösen, de nem kizárólagosan: Interfész, Fedélzeti Eszköz szoftvere), illetve a szolgáltatás biztonságát sérti meg. Bármely

ilyen tevékenység, mely nem engedélyezett hozzáférést, módosítást, módosulást eredményez tilos, és a felelőssé tehető fél polgári és büntetőjogi felelősségét vonja maga után.

8. Telefonos Ügyfélszolgálat

8.1. A Bevállási Közreműködő kötelezettsége a szolgáltatás elérhetőségével kapcsolatos ügyfélszolgálati tanácsadást ingyenesen biztosítani Ügyfél részére a NÚSZ ÁSZF vonatkozó rendelkezései és a 8.1. pontban foglaltak szerint. A Bevállási Közreműködő a szolgáltatással kapcsolatos Ügyféli igények kielégítése, illetőleg az Ügyfelek megfelelő tájékoztatása, információk rendelkezésre bocsátása, valamint a megfelelő tájékoztatás és tanácsadás biztosítása érdekében a Bevállási Közreműködő 24 órás telefonos diszpécierszolgálatot működtet.

8.2. Bevállási Közreműködő tájékoztatja az Ügyfelet, hogy fenti telefonos ügyfélszolgálati szolgáltatásba nem értendő: oktatás, stratégiai tervezés, installálás, Ügyfél hardver és szoftverének javítása, karbantartása, rendeltetésellenes használatból eredő hibaelhárítás, Ügyfél Gépjárművének a szolgáltatás fogadására való alkalmassá tétele. Ezekért igénybevétel esetén a Bevállási Közreműködő külön megállapodás alapján díjat jogosult felszámítani.

8.3. Bevállási Közreműködő tájékoztatja az Ügyfelet, hogy a jelen ÁSZF teljesítése során történő kapcsolattartás a NÚSZ hivatalos honlapján (www.hu-go.hu) megadott elérhetőségeik útján történik hivatalosan, ezért Bevállási Közreműködő minden esetben az ott meghatározott címekre is köteles megküldeni nyilatkozatait. A jelen ÁSZF, illetőleg a NÚSZ ÁSZF rendelkezése hiányában nem tekinthető hivatalos kommunikációnak a kommunikáció olyan formája, amelyet az irányadó szabályok nem minősítenek kifejezetten hatályossá, ezért arra Ügyfél jogot alapítani nem jogosult. A jelen ÁSZF szerinti szolgáltatások teljesítése során hivatalosnak kizárólag a jelen ÁSZF szerint Ügyfél által megadott elérhetőségek és személyek részére címzett és általuk megtett kommunikáció válthat ki joghatást.

9. Panaszkezelési Eljárás

9.1. Ha egy Ügyfél a Bevállási Közreműködő bevállási közreműködői tevékenységével (így különösen az Úthasználati Jogosultság igénylésével, az ahhoz kapcsolódó Fedélzeti Eszköz működésével) kapcsolatosan a Bevállási Közreműködőnél panaszt tesz, a Bevállási Közreműködő - amennyiben a panasz érdemi kivizsgálásához a NÚSZ közreműködése nem szükséges - köteles azt érdemben, írásban, a panasz beterjesztését követően legfeljebb 5 (öt) munkanapon belül megválaszolni, függetlenül attól, hogy az Ügyfél a panaszát szóban vagy írásban terjesztette-e elő.

9.2. A Bevállási Közreműködő ugyanígy köteles eljárni az Ügyfél által a NÚSZ-nak bejelentett azon panaszok vonatkozásában, amelyeket a NÚSZ elintézés végett a Bevállási Közreműködő számára továbbított azzal, hogy ilyen esetben a NÚSZ kifejezett eltérő kérése hiányában a Bevállási Közreműködő köteles az Ügyféllel a kapcsolatot közvetlenül felvenni, és az Ügyféllel való kapcsolattartást a továbbiakban közvetlenül folytatni. Ha az Ügyfél és a NÚSZ azt közösen kifejezetten igényli, a Bevállási Közreműködő köteles a panasz kezelésének módját az ÁAK-val egyeztetni.

9.3. Amennyiben a Bevállási Közreműködőnél Ügyfél által megtett panasz érdemi kivizsgálásához a NÚSZ közreműködése szükséges, a Bevállási Közreműködő köteles az adott bejelentést a NÚSZ részére továbbítani. A NÚSZ az általa lefolytatott vizsgálat eredményét a bejelentés fogadását követő 5 (öt) munkanapon belül írásban megküldi a Bevállási Közreműködő részére. A Bevállási Közreműködő a NÚSZ vizsgálata alapján az Ügyfelet saját nevében, közvetlenül, írásban értesíti a panasz kivizsgálásának érdemi eredményéről, amelyet ezzel egyidejűleg köteles írásban megküldeni a NÚSZ részére is.

9.4. A Bevállási Közreműködő köteles jelen 9. pont szerinti bejelentett panaszokat nyilvántartásba venni, és a nyilvántartásban folyamatosan vezetni a panaszokkal kapcsolatos legfőbb adatokat (így különösen

azok állapotát és azt, hogy a panasz megválaszolásra került-e már, ha igen, mikor és hogyan.)

10. Az Előfizetői Szerződés megszűnése, megszüntetése

10.1. Jelen Előfizetői Szerződés megszűnik, ha

- a.) valamely Fél felmondással indokolással felmondja,
- b.) valamely Fél súlyos szerződésszegése esetén azonnali hatállyal felmondja jelen ÁSZF-ben szabályozottak szerint,
- c.) Bevallási Közreműködő és a NÚSZ között fennálló jogviszony megszűnése okán,
- d.) Felek a közös megegyezéssel megszüntetik.

Az Előfizetői Szerződés megszüntetése kizárólag írásban lehetséges.

Felmondás a másik félhez címzett egyoldalú indokolt írásbeli nyilatkozattal történik, 15 napos felmondási idővel.

Az Előfizetői Szerződés 10.1. c. pont alapján akkor szűnik meg, ha a Bevallási Közreműködő és a NÚSZ között fennálló Egyedi Szerződés bármilyen okból megszűnik, illetve ha a Közreműködő szolgáltatási engedélyét a hatóság visszavonja, vagy úgy módosítja, amely a szolgáltatási szerződés teljesítését és így a szolgáltatás nyújtását a Közreműködő számára nem teszi lehetővé. Az Előfizetői Szerződés megszűnésének ideje a NÚSZ és a Bevallási Közreműködő közötti szerződés megszűnésének, illetőleg Bevallási Közreműködő szolgáltatási engedélye megszűnésének vagy módosulásának időpontja.

10.2. Az Előfizetői Szerződés azonnali hatályú felmondására a Bevallási Közreműködőnek az alábbi esetekben van lehetősége:

ha az Ügyfél a Fedélzeti Eszközön végzett bármilyen beavatkozás következtében a Szolgáltatást vagy annak minőségét bármilyen módon befolyásolja és ezt írásbeli felszólításra sem szünteti meg

ha az Ügyfél jelen Előfizetői Szerződés hatálya alá tartozó fizetési kötelezettségek fizetési határidőn belül nem teljesíti a Bevallási Közreműködő részére.

Ügyfél egyéb olyan súlyos szerződésszegése esetén, mely a Bevallási Közreműködőnek kárt okoz.

10.3. Az Előfizetői Szerződés azonnali hatályú felmondására az Ügyfélnek az alábbi esetekben van lehetősége:

a) a Bevallási Közreműködő neki felróható okból nem teljesíti az Adatszolgáltatást, és ebből eredően az Ügyfél bírság fizetésére lesz köteles.

b) ÁSZF módosítása esetén a 11.2. pont rendelkezéseinek megfelelően.

10.4. A Felek az Előfizetői Szerződést a másik fél szerződésszegése esetén írásban mondhatják fel azonnali hatállyal. Azonnali hatályú felmondást a fél minden esetben indokolni köteles. A felmondó fél a felmondást megelőzően legalább 15 napos határidővel írásban köteles felszólítani a másik felet a szerződésszegés megszüntetésére. A felszólítás eredménytelensége esetén az azt követő 15 nap elteltével a szerződés azonnali hatállyal felmondható. Ilyen esetben az Előfizetői Szerződés megszűnésének napja az a nap, amely az írásbeli felszólításban megjelölt és eredménytelenül eltelt határnapot követi.

10.5. A szerződés felmondása nem mentesít a felmondás napjáig keletkezett kötelezettségek (pl. számlatartozás megfizetése) alól.

10.6. Bevallási Közreműködő az Előfizetői Szerződés megszüntetése esetében köteles a NÚSZ ÁSZF-ben meghatározott eljárási rend betartására.

10.7. Bevallási Közreműködő kötelezi magát arra, hogy az Előfizetői Szerződés megszűnése esetén

haladéktalanul hitelt érdemlő módon értesíti az Ügyfelet és a NÚSZ-t.

11. Az ÁSZF módosítása

11.1. Bevallási Közreműködő egyoldalúan jelen ÁSZF-t az alábbi esetekben jogosult módosítani: ha a módosítások ÁSZF lényeges szerződési feltételeit nem érintik a Vonatkozó Jogszabályok módosulása esetén, az abban rögzített követelményeknek megfelelően a Vonatkozó Jogszabályokban és a NÚSZ ÁSZF-ben előírt kötelezettségek teljesítése érdekében.

11.2. Az ÁSZF egyoldalú módosításáról Bevallási Közreműködő köteles az Ügyfelet 30 nappal a módosítást megelőzően írásban értesíteni. Amennyiben a módosított ÁSZF-et az Ügyfél nem kívánja elfogadni, úgy a módosított ÁSZF közzétételétől számított 30 napon belül - a Bevallási Közreműködő megfelelően dokumentált írásbeli értesítése mellett - a jelen ÁSZF-el érintett jogviszonyt azonnali hatállyal felmondhatja. A jelen ÁSZF-el érintett jogviszonyban Ügyfél által vállalt kötelezettségek teljesítése a módosított ÁSZF Ügyfél általi kétségtelen elfogadásának minősül. Jelen pontban megjelölt határidő elteltét követően a módosított ÁSZF Ügyfél azonnali hatályú felmondása hiányában elfogadottnak minősül.

11.3. Felek jogosultak a közöttük létrejött Előfizetői Szerződés és ezen ÁSZF közös megegyezéssel történő módosítására. Az ÁSZF közös megegyezéssel történő módosítása kizárólag Ügyfél és Bevallási Közreműködő egymás közötti relatív jogviszonyában hatályos.

11.4. Jelen ÁSZF módosítása kizárólag írásban, illetve az elektronikus kapcsolattartás követelményeinek megfelelően lehetséges.

12. Záró rendelkezések

12.1. Felek egyetértésben rögzítik, hogy jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képezi az Előfizetői Szerződésnek. Jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képezi a Fedélzeti Eszköz használati utasítása.

12.2. Felek kijelentik, hogy a NÚSZ ÁSZF-jét teljes mértékben ismerik és megértették, annak változásait folyamatosan figyelemmel követik.

12.3. Felek kijelentik, hogy az Előfizetői Szerződés megkötésére és ezzel együtt jelen ÁSZF elfogadására saját nevükben jogosultak, szerződéskötési képességük korlátozva e körben nincs.

12.4. Az Ügyfél és a Közreműködő a szolgáltatási jogviszonyból eredő szerződéses kapcsolatuk során kötelesek egymással együttműködni. Ennek érdekében a szolgáltatás, valamint a Felek személyének szempontjából jelentős tényekről, körülményekről, változásokról egymást kötelesek késedelem nélkül tájékoztatni. A felek kötelesek egymásnak megadni minden olyan adatot és információt, amelynek közlése a szolgáltatás szerződészerű teljesítéséhez szükséges.

12.5. Felek rögzítik, hogy közöttük a kapcsolattartás hitelt érdemlő módja az írásbeli, valamint elektronikus út. Ebben a körben Bevallási Közreműködő elérhetőségei az alábbiak: (székhely: 1013 Budapest, Pauler utca 6. IV. em., e-mail: ugyfel@gsm-pro.hu)

12.6. Felek rögzítik és elismerik, hogy közöttük az Előfizetői Szerződés megkötése, továbbá jelen ÁSZF elfogadása elektronikus úton történt meg a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. számú törvény 6:82.§-ban meghatározottakkal összhangban. Felek a szerződéskötés ezen módját egyenértékűnek ismerik el kétséget kizáróan az írásbeli szerződéskötéssel.

12.7. Az Ügyfél felméri, megismeri és elfogadja az úthasználati jogosultság igénybevételével - különös

tekintettel az elektronikus úton történő szerződéskötéssel és kommunikációval - összefüggő technikai lehetőségeket, kockázatokat és korlátokat. Az Ügyfél kijelenti, hogy tudomással rendelkezik arról, hogy a jelen ÁSZF szerinti szolgáltatások igénybe vétele által olyan szolgáltatást vesz igénybe, amely szolgáltatást jogszabály kijelölése alapján a köz érdekében eljáró, nemzetgazdasági szempontból kiemelt jelentőségű feladatot végző kizárólagos állami tulajdonban álló gazdálkodó szervezet, a NÚSZ biztosít. A NÚSZ tevékenységét a jogszabályok által reá meghatározott kötelezettségek teljesítését, valamint a tevékenységének központi költségvetésből történő finanszírozását szabályozó szerződéseknek megfelelően kell, hogy végezze, és e tevékenységből - így a jelen ÁSZF szerinti szolgáltatások Ügyfél által történő igénybe vételéből - származó bevételét a központi költségvetés számára köteles megfizetni. Erre figyelemmel a jelen ÁSZF-ben meghatározott jogok és kötelezettségek szerződésszerű teljesítése a NÚSZ tevékenységének zavartalan és szabályszerű ellátása szempontjából rendkívüli fontosságú, így annak megszegése jelentős - akár a mindenkori költségvetési törvényben a NÚSZ tevékenységből eredően előirányzott bevétel összegét elérő - károkat okozhat a NÚSZ, illetve harmadik személyek - ideértve a Magyar Államot is - számára.

12.8. A Bevallási Közreműködő és az Ügyfél arra törekszik, hogy együttműködésük keretében a kapcsolatukból eredő jogvitákat, egymás érdekeinek mindenkori figyelembevételével, a peres út igénybevétele nélkül rendezzék. A Bevallási Közreműködő és az Ügyfél a közöttük felmerülő jogviták peres úton történő rendezésére alávetik magukat a Bevallási Közreműködő székhelye szerinti bíróság illetékességének.

12.9. Felek rögzítik, hogy jelen ÁSZF magyar nyelven készült el, és a Bevallási Közreműködő elkészítheti az idegen nyelvű fordításait. A magyar és idegen nyelvű ÁSZF közötti eltérés esetén a magyar nyelvű ÁSZF az irányadó.

12.10. A Közreműködő és az Ügyfél között létrejött szerződés(ek)ben nem szabályozott kérdésekre a jelen ÁSZF, a NÚSZ által az útdíjfizetésre kiadott ÁSZF-jei, a mindenkor hatályos magyar jogszabályok és hatósági előírások, így különösen a Polgári Törvénykönyv és az Útdíjtörvény rendelkezései irányadóak.