



**MINŐSÉGIRÁNY ÉS INFORMÁCIÓBIZTONSÁG  
IRÁNYÍTÁSI KÉZIKÖNYV 1.Melléklet**

Azonosító: IK

4. verzió

## A GSM PRO Kft. minőségpolitikája

Társaságunk értékei:

- ✓ a hazai szakmai tudásra épülő, magas színvonalú, több éves innováció;
- ✓ folyamatos kutatás, fejlesztés (akár egyedi igények alapján);
- ✓ magas színvonalú, prémium termékek hazai gyártása;
- ✓ felhasználóbarát megközelítés;
- ✓ értéknövelő szolgáltatások nyújtása;

Minden munkatársunknak és alvállalkozónknak feladata, hogy folyamatosan javítva a működés hatékonyságán, hozzájáruljon a GSM PRO Kft. eredményességéhez, ezáltal megelégedettségére válva munkatársainknak, ügyfeleinknek, partnereinknek és társadalmunknak.

A „minőség” fogalma számunkra nem csak szolgáltatásaink minőségét jelenti, hanem a minőségi munkavégzést, amely áthatja egész cégünk vezetési filozófiáját minden szinten, ezáltal megszerezve és megtartva szakágazatunkban elismertségünket.

Ennek érdekében:

- ✓ Termékeink és szolgáltatásaink minőségét a vevői elvárások, a jogszabályi- és rendeleti, valamint az Európai Unió követelmények teljesítésével folyamatosan javítjuk.
- ✓ Folyamataink kialakítása és működtetése során fenntartjuk független fél által tanúsított minőségirányítási rendszerünket (MSZ EN ISO 9001:2015).
- ✓ Ügyfeleinkkel, csak kölcsönösen előnyös üzletekre törekszünk, és ezzel összefüggésben törekszünk arra, hogy elképzeléseinket összehangoljuk hosszútávon is.
- ✓ Szolgáltatásaink folyamatos fejlesztése során építünk dolgozóink, vevőink, alvállalkozóink és a szakmai irodalom észrevételeire, véleményére és javaslataira.
- ✓ A minőségi munkához, minőségi eszközök és munkakörnyezet kell, ezért a vezetőség elkötelezi magát, hogy a folyamatos fejlődés érdekében, folyamatosan biztosítja a szükséges erőforrásokat.
- ✓ Fokozott figyelmet fordítunk munkatársaink képzésére minden területen.
- ✓ Korszerű információtechnológiai rendszert tartunk fenn szervezetünkben, amellyel elősegítjük a gyors és hatékony információáramlást és időfelhasználást.
- ✓ Minőségirányítási rendszerünk hatékony működtetésében példamutatással élen járnak vezetőink, így elvárva minden munkatársunktól is az elkötelezettséget és a hatékony időfelhasználást.
- ✓ Társaságunk piaci stratégiáját, folyamatosan igazítjuk az aktuális trendekhez, amennyiben azok az egyetemes emberi értékekkel összhangban vannak. Így kívánjuk növelni vevőink elégedettségét.
- ✓ Társaságunk, a folyamatos fejlesztés érdekében, vezetőségi átvizsgálások keretében rendszeres időközönként felülvizsgálja a minőségügyi rendszerét, minőségpolitikáját és céljait.

Hisszük, hogy minőségpolitikánk a munkatársaink, alvállalkozóink teljes körű bevonásával valósulhat csak meg, ezért mindent elkövetünk, annak érdekében, hogy a minőségpolitikánkat megismertessük velük.

Budapest, 2020.05.25.

GSM PRO KFT.  
1115 Budapest, Bartók Béla út 152/H  
Adószám: 25537309-2-43  
KDB: 13520405-13202010-00007272

Mikulai Gergely, ügyvezető